

## **Анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации, в которой Вам оказывают социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в организацию социального обслуживания за получением социальных услуг:  
впервые  
повторно

2. Какие способы дистанционного взаимодействия Вы использовали:  
телефон  
электронный сервис на официальном сайте учреждения

3. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг:  
хорошо информирован(а)  
слабо информирован(а)  
не информирован(а)

4. Как Вы оцениваете свою информированность о Федеральном законе от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:  
хорошо информирован(а)  
слабо информирован(а)  
не информирован(а)

5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:  
да  
нет

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:  
да, всегда и в любой ситуации  
скорее, нет  
абсолютно нет

7. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:  
очередь на получение услуг отсутствует  
незначительный период пребывал(а) в очереди  
период ожидания в очереди длительный

8. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:  
да  
нет  
пока не знаю

9. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**